

J a h r e s b e r i c h t 2024



Zusammenstehen

Der Vorstand

„Zusammenstehen“ - ein Wort, das zwei kraftvolle Konzepte vereint.

„Zusammen“ bedeutet für uns:

- Füreinander da zu sein
- Gemeinsam Herausforderungen anzugehen
- In Krisenzeiten eng zusammenzurücken
- Erfolge miteinander zu feiern

„Stehen“ symbolisiert für uns:

- Innezuhalten, um Situationen zu verstehen und zu reflektieren
- Standhaft zu bleiben und nicht aufzugeben, wenn es schwierig wird
- Mit aufrechter Haltung, geradem Rückgrat und Integrität zu agieren
- Stehenbleiben, um neue Kraft zu schöpfen
- Bei Bedarf innezuhalten, um neue Wege zu erkunden

In der Kombination dieser Aspekte liegt die besondere Stärke unseres Vereins:

Wir stehen zusammen - füreinander und für unsere Ziele.

Inhalt

Vorwort	4
Grußwort der Superintendentin.....	6
Statistiken.....	8
Finanzbericht.....	13
Zusammenstehen	
<i>Zusammenstehen im Quartiersgarten</i> Begegnungszentrum Forst	14
<i>Wir stehen zusammen</i> Evangelische Beratungsstelle / Beratungszentrum Aachen-West.....	16
<i>Zusammenstehen</i> Gemeinsam stark im Café Kiwi	18
<i>Was bedeutet Zusammenstehen?</i> Suchthilfe.....	20
<i>In Beratung. In Bildung. In Begegnung. Zusammenstehen.</i> Werkstatt der Kulturen	22
Organigramm.....	24
Ausblick.....	26
Einrichtungen des Diakonischen Werks im Kirchenkreis Aachen e.V.....	27

Impressum

Herausgeber: Diakonisches Werk im Kirchenkreis Aachen e.V.
Reichsweg 30, 52068 Aachen
Telefon: 0241 / 5652 8290
E-Mail: vorstand@diakonie-aachen.de
Redaktion: Josephine Vossen (v.i.S.d.P.)
Finanzbericht: Manuel Nix
Gestaltung: Ute Küttner, Aachen, www.grafische.de
Druck: printproduction, Lagerhausstraße 11, 52064 Aachen

Vereinsregister- und nummer: Amtsgericht Aachen, VR 3757

Vereinssitz: Aachen

Vorwort

„Zusammenstehen – wenn es darauf ankommt.“

Das Jahr 2024 hat uns auf eindruckliche Weise gezeigt, was es heißt, füreinander einzustehen. In einer Zeit, in der gesellschaftliche Spannungen, wirtschaftliche Unsicherheit und globale Krisen zunehmen, ist das diakonische Handeln mehr denn je gefragt.

Unter dem Leitmotiv „Zusammenstehen“ haben wir unsere Arbeit bewusst daran ausgerichtet,

- füreinander da zu sein
- gemeinsam Herausforderungen anzugehen
- in Krisenzeiten eng zusammenzurücken
- Erfolge miteinander zu feiern
- innezuhalten, um Situationen zu verstehen und zu reflektieren
- standhaft zu bleiben und nicht aufzugeben, wenn es schwierig wird
- mit aufrechter Haltung, geradem Rückgrat und Integrität zu agieren
- stehenzubleiben, um neue Kraft zu schöpfen
- bei Bedarf innezuhalten, um neue Wege zu erkunden.

Dies schaffen wir für und mit

- Ratsuchenden, die täglich unsere Beratungsstellen aufsuchen
- Familien, die in Krisen nicht allein gelassen werden dürfen
- Mitarbeitenden, die mit großer fachlicher und menschlicher Kompetenz täglich Verantwortung übernehmen
- unseren Partnern, Gemeinden, Kommunen und Institutionen, die diese Arbeit ermöglichen und mittragen.

2024 war zugleich ein Jahr des Übergangs und der Weiterentwicklung. Wir haben bestehende Angebote ausgebaut und mit Nachdruck an der Sicherung sozialer Teilhabe gearbeitet. Auch intern war es ein Jahr des Zusammenstehens: in Zeiten von Fachkräftemangel, gestiegenem Finanzierungsdruck und strukturellen Herausforderungen war der kollegiale Zusammenhalt der Schlüssel zu Stabilität und Weiterentwicklung.

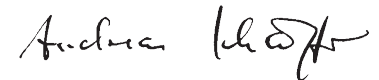
Unser Dank gilt allen, die diese Arbeit mitgestalten – beruflich, ehrenamtlich, politisch oder finanziell. Mit ihrer Unterstützung machen wir das Diakonische Werk im Kirchenkreis Aachen e.V. zu einem Ort, an dem Menschen nicht nur Hilfe finden, sondern Würde und Hoffnung erfahren.

Lassen Sie uns auch im kommenden Jahr weiterhin zusammenstehen – für die Menschen, für ein solidarisches Miteinander, für die Nächstenliebe in unserer Region.

Herzlichst



Heike Keßler-Wiertz
Vorständin



Prof. Dr. Andreas Schäffer
Vorstand

Grußwort der Superintendentin

Liebe Leser:innen!

Seit ich im vergangenen Jahr in den Kirchenkreis Aachen gekommen bin, ist mir beständig die Arbeit des Diakonischen Werkes in den Blick gekommen.

Besonders die Einweihung des Frauenhauses im August hat lange in mir nachgehallt. Zum einen war da die große Freude, dass die lange Zeit der Planung und des Umbaus endlich vorbei war und die ersten Frauen und Kinder einziehen konnten. Zum anderen sind mir die Geschichten von Frauen, die dort Zuflucht finden, sehr nahegekommen. In einer perfekten Welt müsste es einen solchen Zufluchtsort gar nicht geben müssen. Wir leben aber nicht in einer perfekten Welt. Das wird uns jeden Tag aufs Neue bewusst. Und so ist es wichtig und richtig, dass es diesen Zufluchtsort gibt!

Das Diakonische Werk gibt Kirche und Nächstenliebe an so vielen Stellen ein Gesicht, dort, wo Menschen zutiefst hilfsbedürftig sind. In unserer sich immer mehr spaltenden Gesellschaft, der stets weiter zunehmenden Armutsgefahr - selbst in unserem wohlhabenden Land - sind wir aufgefordert, Haltung zu entwickeln, zu zeigen und zu bewahren. Haltung, die den Menschen in der Krise sieht und ernst nimmt. Haltung, die sich auch in viel stiller und nicht öffentlichkeitswirksamer Arbeit ausdrückt.

Der Blick auf unsere Nächsten ist tief den Schriften und Geschichten des Alten und Neuen Testaments verwurzelt. Denn die Beziehung des Menschen zu Gott drückt sich immer auch aus in der Beziehung zu seinem oder ihrem Nächsten - wie auch zu sich selbst.

Auf die Frage hin, welches Gebot denn das wichtigste sei, antwortet Jesus: »Du sollst den Herrn, deinen Gott, lieben von ganzem Herzen, von ganzer Seele und mit all deiner Kraft und deinem ganzen Gemüt, und deinen Nächsten wie dich selbst« (5. Mose 6,5 / Lk 10,27).

Gottesbeziehung ist nicht zu denken ohne Menschenbeziehung – und der Haltung, einander als Mitgeschöpf zu begegnen.

Ich wünsche uns, dass wir diesen Blick aufeinander nicht verlieren und einander mit Achtung anblicken.

Möge Gott uns dabei Sanftmut und Beharrlichkeit geben!



Verena Jantzen
Superintendentin

Statistik

Beratungszentrum Alsdorf	Angebote	TN/Beratungsfälle	Honorarkräfte	VZÄ*
Schwangerschaftskonfliktberatung	1	420		
ANKER	1	317		
Gesetzliche Betreuungen	3	193		
Frauenhaus	1	24 Frauen / 19 Kinder		
Interventionsstelle	1	234		
Café Kiwi (interkulturelle Angebote für Familien)	2	1.004		
ElternChancen: SoFiA - Starke Familien in Alsdorf	13	308	3	
Willkommen in der Familie	1	8		
Frühe Hilfen- Starteklar	5	80		
Summe	28	2.607	3	16

* Vollzeitäquivalente
Alle Angaben Stand 31.12.2024

Seniorinnen und Senioren	Angebote (TPH: Öffnungstage)	Beratungsfälle	Honorarkräfte	VZÄ*
Aachener Klinkhilfe	1	8.000		
Begegnungszentrum Forst	34	253		
TANDEMMia 2.0	16	277		
Tagespflegehaus	300	3.559		
Summe	351	12.089		7,7

* Vollzeitäquivalente
Alle Angaben Stand 31.12.2024

Statistik

Suchthilfe	Angebote	TN/Beratungsfälle	Honorarkräfte	VZÄ*
Beratungen	3	559		
Ambulante med. Rehabilitation	1	17		
Ambulante Nachsorge	1	19		
Fachstelle für Suchtprävention der Städteregion Aachen	161	1.723		
Café Baustein (niederschwelliges Angebot/ Kontaktcafé)	5	154 (3.454 Kontakte)		
Streetwork	1	33 (1.501 Kontakte)		
Feuervogel (Angebot für Kinder aus suchtbelasteten Familien)	2	16		
Ambulant Betreutes Wohnen	4	89		
Summe	178	7.565	3	16

* Vollzeitäquivalente
Alle Angaben Stand 31.12.2024

Statistik

Evangelische Beratungsstelle Aachen	Angebote	TN/Beratungsfälle	Honorarkräfte	VZÄ*
Beratung in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung	1	57		
Umgangsberatung / Begleiter Umgang	1	16		
Erziehungsberatung	1	59		
Eingliederungshilfe für seelisch behinderte Kinder / Jugendliche	1	46		
Beratung für junge Volljährige (18-27 Jahre)	1	23		
Ehe- und Lebensberatung für Menschen ab 28 Jahren ohne Kinder/ über 27 Jahre mit Kindern	1	37		
Gruppenangebot: Kinder im Blick	1	8		
laufende Beratungen		145		
Kooperation mit Familienzentren	8			
offene Sprechstunden	1	10		
Elternveranstaltungen	18	134		
Fachstelle sexualisierte Gewalt: Beratung Schulungen/Elternabende	26	418		
Summe	59	953		5,6

* Vollzeitäquivalente
Alle Angaben Stand 31.12.2024

Statistik

Beratungszentrum Aachen-West	Angebote	TN/Beratungsfälle	Honorarkräfte	VZÄ*
Familienberatung	1	88		
Familienberatung Mutter/Vater-Kind-Kur-Beratung, Kurberatung für pflegende Angehörige	1	27		
Sozialberatung und Gruppenangebote	4	583		
Beratungsstelle Energiearmut	1	32		
Summe	7	730		2,2

* Vollzeitäquivalente
Alle Angaben Stand 31.12.2024

Werkstatt der Kulturen	Angebote	TN/Beratungsfälle	Honorarkräfte	VZÄ*
Migrationsberatung	1	330		
Sprach- und Integrationskurse	11	229	4	
Flüchtlingsberatung Würselen und Herzogenrath inkl. Case Management	6	338	5	
InZel	15	351		
Integrationsagentur	15	1.160		
Kooperationsangebote	5	531	8	
Summe	53	2.939	17	7,4

* Vollzeitäquivalente
Alle Angaben Stand 31.12.2024

Statistik

Unsere Mitarbeitenden

Hauptamtlich Mitarbeitende	89
Honorarkräfte	12
FSJler:innen	1
Auszubildende	1
Praktikant:innen	29
Werkstudierende	3
Mitarbeitende mit Schwerbehinderung	4
Mitarbeitende Dienstleister (Personal und Buchhaltung)	5
Summe	144

Ehrenamtliche | 150

Gesamtzusammenstellung Einrichtungen	Angebote	TN	Honorarkräfte	VZÄ*
Beratungszentrum Alsdorf	28	2.607	3	16
Suchthilfe	178	7.565	3	16
Ev. Beratungsstelle	59	953		5,6
Beratungszentrum Aachen-West	7	730		2,2
Senior:innen	351	12.089		7,7
Werkstatt der Kulturen	53	2.939	17	7,4
Geschäftsstelle				4
Summe	676	27.702	23	58,9

Mitglieder des Diakonisches Werks im Kirchenkreis Aachen e.V.

Kirchengemeinden	8
Kirchenkreis	12
Gesamtpresyterium Aachen	8
Freie Träger	3
Summe	31

Finanzbericht

Bilanz zum 31. Dezember 2023

Aktivseite		Passivseite		
A.	Anlagevermögen	177.891,02 €	A. Eigenkapital	1.588.283,75 €
B.	Umlaufvermögen	4.142.843,78 €	B. Sonderposten aus Zuwendungen zur Finanzierung des Anlagevermögens	8.217,40 €
			C. Rückstellungen	2.255.144,86 €
			D. Verbindlichkeiten	469.088,79 €
	Summe	4.320.734,80 €	Summe	4.320.734,80 €

Alle Angaben Stand 31.12.2024

Gewinn- und Verlustrechnung für das Geschäftsjahr 2023

1.	Umsatzerlöse	1.336.209,18 €
2.	Zuweisung und Zuschüsse zu Betriebskosten	4.010.587,31 €
3.	Sonstige betriebliche Erträge	694.171,99 €
4.	Materialaufwand	477.145,11 €
5.	Personalaufwand	4.184.683,59 €
6.	Sonstige Aufwendungen	1.205.791,53 €
	Jahresüberschuss/-fehlbetrag	173.348,25 €

Alle Angaben Stand 31.12.2024

Begegnungszentrum Forst

Zusammenstehen im Quartiersgarten

Ein Hund tapst fröhlich durch Beet und Gras,
begrüßt die Senioren – „Na, was machen wir Spaß?“
Die Kinder lachen, Menschen vereint,
hier wird gegärtnert – wie schön das scheint!

Mit Händen, mit Pfoten, mit Herz und Verstand **zusammenstehen**,
Seite an Seite – Hand in Hand.
Ob groß, ob klein, ob jung oder alt,
hier zählt das Miteinander – und das bleibt bald!



Begegnungszentrum Forst

Am Kupferofen 19
52066 Aachen

begegnungszentrum-forst@
diakonie-aachen.de

Tel.: 0241 / 57 59 72



Evangelische Beratungsstelle Aachen Beratungszentrum Aachen-West

Wir stehen zusammen ...



... in der Einzel- und Lebensberatung



... mit Familien



*... mit KlientInnen
in sozialen Notlagen*



*... in der Trennungs- und
Umgangsberatung*



... als Team



... wenn es Nähe braucht



*... mit Paaren in der
Paarberatung*



... ohne Ansehen der Person

Beratungszentrum Aachen-West

Vaalser Str. 439
52074 Aachen
familienhilfe-west@diakonie-aachen.de
Tel.: 0241 / 98 90 10



*... wenn es Abstand
braucht*



Evangelische Beratungsstelle

Vaalser Str. 349
52074 Aachen
ev.beratungsstelle@diakonie-aachen.de
Tel.: 0241 / 320 47



Zusammenstehen

Gemeinsam stark im Café Kiwi

Im **Café Kiwi** dreht sich alles um Begegnungen und Unterstützung. Jeden Dienstag und Donnerstag laden wir alle Frauen – unabhängig von Herkunft oder Hintergrund – zu unseren Internationalen Müttercafés ein. Hier können sich Mütter und Frauen miteinander austauschen, Rat holen, sich gegenseitig unterstützen und einfach in einer warmen Atmosphäre gemeinsam Zeit verbringen. Wir hören zu, beraten, singen zusammen und schaffen ein Gefühl der Zugehörigkeit.

Unser Ziel ist es, allen, die zu uns kommen, zu helfen, sich in ihrer Umgebung wohlfühlen und gut zurechtzufinden. Im Café Kiwi teilen wir nicht nur Mahlzeiten, sondern auch Hoffnung, Nähe und Nächstenliebe.

Zusammenstehen bedeutet für uns, gemeinsam zu wachsen und eine Gesellschaft zu gestalten, in der sich jeder unterstützt und willkommen fühlt.

Im **Café Kiwi** steht das Miteinander im Mittelpunkt. Jeden Dienstag und Donnerstag öffnen wir unsere Türen für die Internationalen Müttercafés, die ein ein-

ladender Ort für alle Frauen sind. Hier kommen Mütter, aber auch andere Frauen zusammen, um sich auszutauschen, Unterstützung zu finden und einfach eine gute Zeit miteinander zu verbringen.

Gemeinsames Singen, eine Tasse Tee und fröhliche Gespräche schaffen eine Atmosphäre der Nähe und Zugehörigkeit. Wir möchten, dass sich jede Frau, die zu uns kommt, verstanden und willkommen fühlt.

Unser Ziel ist es, Frauen und Familien, die zu uns finden, dabei zu unterstützen, sich in ihrer Umgebung zurechtzufinden und aktiv an der Gesellschaft teilzuhaben. Dabei spielt es keine Rolle, ob sie schon lange hier leben oder erst kürzlich zu uns gekommen sind. Im Café Kiwi geht es darum, zu zeigen, dass niemand allein ist – wir sind füreinander da.

Zusammenstehen bedeutet für uns nicht nur, Zeit miteinander zu verbringen, sondern auch, gemeinsam zu wachsen und sich gegenseitig zu stärken. Wir schaffen einen Raum für Inklusion, in dem sich jeder gehört und respektiert fühlt.

Neben dem persönlichen Austausch bieten wir Unterstützung bei der Integration in die Gesellschaft und helfen dabei, sich in der neuen Umgebung zurechtzufinden. Wir möchten, dass jede Frau, die zu uns kommt, das Gefühl hat, Teil einer Gemeinschaft zu sein.

Text: Team des Café Kiwi

Beratungszentrum Alsdorf

Café Kiwi

Otto-Wels-Straße 2b
52477 Alsdorf
bz-alsdorf@diakonie-aachen.de
Tel. 02404 / 94 95 0



Wie definiert das Team des Beratungszentrums Alsdorf den Begriff „Zusammenstehen“?

- Z** Zuhören, Zeit schenken, Zukunft gestalten, Zusammen
- U** Unterstützen, Unmittelbar
- S** Seite an Seite, Sicherheit, Solidarisch
- A** Austausch, Auswege finden, Aktivieren, Authentisch
- M** Mut machen, Miteinander
- M** Mitgefühl, Motivation
- E** Empathie, Ehrlichkeit, Ermutigen
- N** Nah sein, Not erkennen
- S** Schutz bieten, Stabilität, Sinnstiftend
- T** Transparenz, Toleranz, Tanzen
- E** Ergebnisoffen, Einheit, Erlebnisse
- H** Hilfsbereitschaft, Halt geben, Hand in Hand
- E** Ernst nehmen, gemeinsames Essen
- N** Neutral, Neugierig, Nächstenliebe, Nachfühlen

Werkstatt der Kulturen

In Beratung. In Bildung. In Begegnung. Zusammenstehen.

Zusammenstehen

Ein Gedicht aus der Werkstatt der Kulturen

Wir kommen zusammen –
aus Sprachen, aus Wegen,
mit Fragen, mit Hoffnung,
mit Schritten ins Neue.

Wir stehen zusammen –
nicht nur im Kalender,
sondern im Alltag:
am Tisch, im Gespräch, im Moment.

Integration ist kein Ziel,
es ist ein Weg.
Und wir gehen ihn gemeinsam.

Wir – das ist unser Team.
Eine Werkstatt der Kulturen.
Wo Vielfalt kein Wort bleibt,
sondern Handlung wird.

Wir bauen Brücken, nicht aus Stein,
sondern aus Vertrauen.
Zwischen Menschen, Geschichten,
und manchmal auch zwischen Ämtern.

Wir hören zu,
wir erklären dreimal,
und manchmal schweigen wir einfach –
weil das reicht.

Offenheit ist kein Programm,
sie ist unsere Haltung.
Gemeinschaft ist kein Projekt,
sie ist unser tägliches Versprechen.

Zusammenstehen heißt für uns:
Wir tragen Verantwortung –
füreinander, für andere,
für ein Miteinander, das bleibt.

Denn wo Menschen sich
gesehen fühlen,
kann Zukunft entstehen.

Und wo wir gemeinsam handeln,
wird Zugehörigkeit möglich.



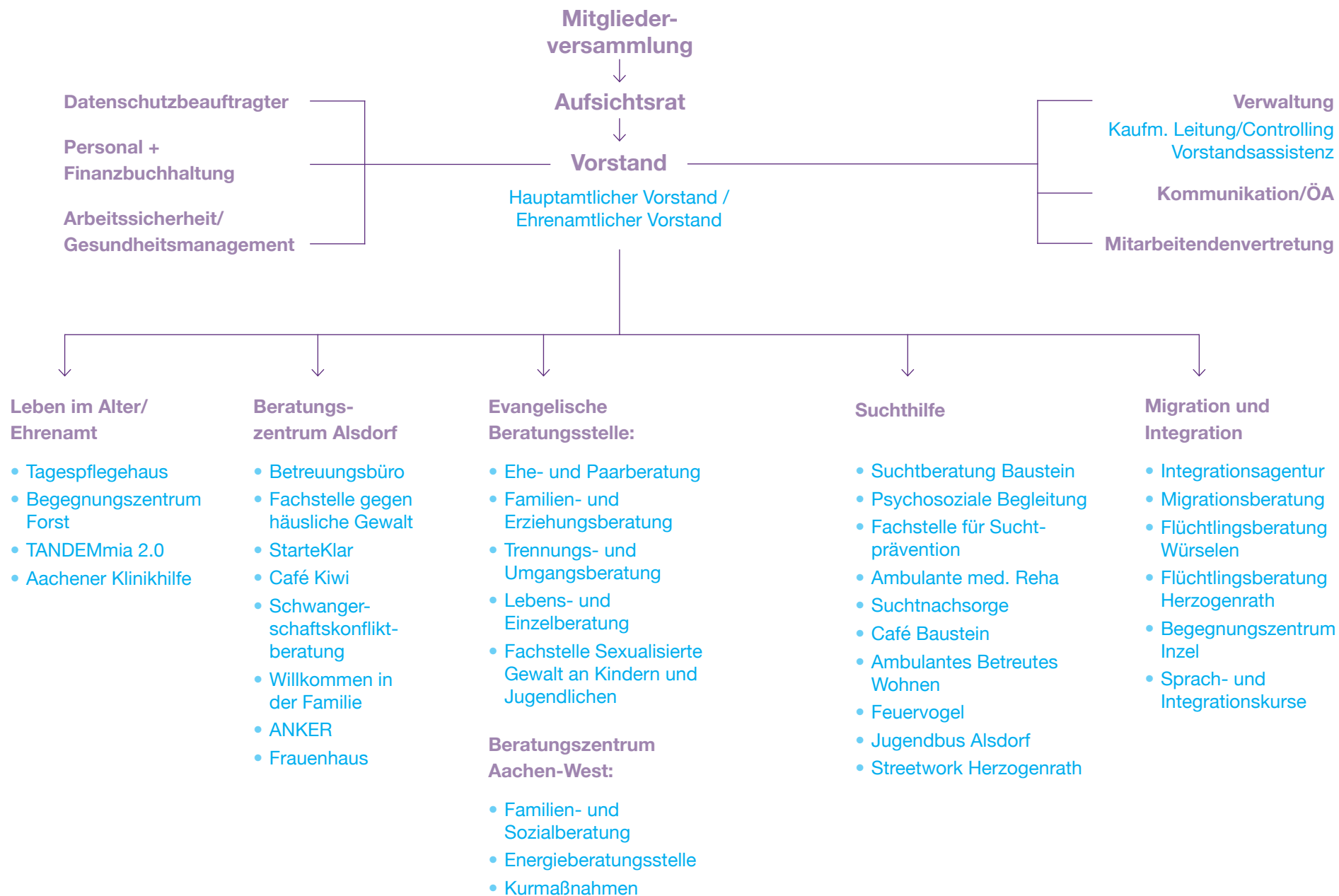
Foto: privat

Werkstatt der Kulturen

Reichsweg 30
52068 Aachen
werkstattderkulturen@diakonie-
aachen.de
Tel. 0241 / 56 52 82 94



Das sind wir



Ausblick

Unter dem Leitwort „**Zusammenstehen**“ haben wir im Jahr 2024 eindrucksvoll gezeigt, wie viel Kraft in gemeinschaftlichem Engagement liegt.

Mit 676 vielfältigen Angeboten, getragen von der Kompetenz und dem Einsatz von 92 Mitarbeitenden und 150 Ehrenamtlichen, konnten wir 27.702 Menschen erreichen und begleiten – in Beratung, Unterstützung, Bildung und sozialer Teilhabe.

Für das kommende Jahr stehen wir erneut vor großen Herausforderungen: gesellschaftliche Spannungen, wachsende soziale Ungleichheiten, demografische Veränderungen und finanzielle Engpässe in sozialen Bereichen fordern kreative Lösungen, Stabilität und Präsenz.

Unser Blick nach vorn ist dennoch zuversichtlich – denn wir stehen zusammen.

- 2025 wollen wir:
- unsere bestehenden Angebote konsolidieren und weiterentwickeln, insbesondere in den Bereichen der psychosozialen Beratung, Armutsprävention und Migrationsarbeit
 - digitale Zugänge zu Unterstützung verbessern, um Hürden für Teilhabe weiter zu senken
 - ehrenamtliches Engagement stärken und qualifizieren, um den gesellschaftlichen Zusammenhalt zu fördern
 - stärker mit kirchlichen und kommunalen Partnern kooperieren, um Ressourcen zu bündeln und Synergien zu nutzen.

Unsere Erfahrungen aus 2024 zeigen: Wenn Fachlichkeit auf Herz und Haltung trifft, wenn Menschen sich gegenseitig stützen, entstehen Räume der Hoffnung und Perspektive.

Diakonie bewegt.

Wir stehen nicht still.

Wir entwickeln neue Wege, schaffen Zugänge, bauen Netzwerke.

Diesen Weg wollen wir konsequent weitergehen – gemeinsam, verlässlich und nah an den Menschen.

Heike Keßler-Wiertz

Einrichtungen des Diakonischen Werks im Kirchenkreis Aachen e.V.

Aachen

Diakonisches Werk im Kirchenkreis
Aachen e.V.
Geschäftsstelle
Reichsweg 30
52068 Aachen
Tel.: 0241 / 56 52 82 90
info@diakonie-aachen.de

Werkstatt der Kulturen
Reichsweg 30
52068 Aachen
Tel.: 0241 / 56 52 82 94
werkstattderkulturen@diakonie-aachen.de

Aachener Klinikhilfe
Pauwelsstr. 30
52074 Aachen
Tel.: 0241 / 80 88 139
akh@uka.de

Evangelische Beratungsstelle
Vaalser Str. 349
52074 Aachen
Tel.: 0241 / 320 47
ev.beratungsstelle@diakonie-aachen.de

Beratungszentrum Aachen-West
Vaalser Str. 439
52074 Aachen
Tel.: 0241 / 98 90 10
familienhilfe-west@diakonie-aachen.de

Begegnungszentrum Forst
Am Kupferofen 19
52066 Aachen
Tel.: 0241 / 57 59 72
begegnungszentrum-forst@diakonie-aachen.de

Tagespflegehaus
Malmedyer Str. 29a
52066 Aachen
Tel.: 0241 / 60 73 77
leitung-tagespflege@diakonie-aachen.de

Alsdorf

Beratungszentrum Alsdorf
Otto-Wels-Str. 2b
52477 Aachen
Tel.: 02404 / 94 95 0
beratungszentrum@diakonie-aachen.de

Suchthilfe
Otto-Wels-Str. 15a
52477 Alsdorf
Tel.: 02404 / 91 33 40
suchthilfe@diakonie-aachen.de

Würselen

Regionale Flüchtlingsberatung Würselen
Jülicher Str. 109
52146 Würselen
Tel.: 0163 / 80 19 928
sippas@diakonie-aachen.de

Herzogenrath

Regionale Flüchtlingsberatung
Herzogenrath
Saarstr. 5
52134 Herzogenrath
Tel.: 02406 / 93 06 7
nahhas@diakonie-aachen.de

**Diakonisches Werk
im Kirchenkreis Aachen e.V.**

Geschäftsstelle
Reichsweg 30
52068 Aachen

Tel.: 0241 / 5652 829 - 0

Fax: 0241 / 5652 829 - 9

info@diakonie-aachen.de

www.diakonie-aachen.de