

Allgemeine Anmelde- und Teilnahmebedingungen der Werkstatt der Kulturen für die Kurse Deutsch als Fremdsprache

Anmeldung

1. Anmeldungen sind grundsätzlich für alle Veranstaltungen erforderlich, mit Ausnahme der „offenen Angebote“.
2. Anmeldungen können ganzjährig erfolgen und sind an keinerlei besondere Aufnahmezeiten gebunden.
3. Anmeldungen erfolgen persönlich im Büro der Werkstatt der Kulturen.
4. Eine Anmeldung für einen Integrationskurs geschieht durch Abschluss eines Unterrichtsvertrags in Schriftform.
5. Mit der Anmeldung erklärt sich der Bewerber mit der Be- und Verarbeitung personenbezogener Daten für Zwecke der Kurs- und Prüfungsabwicklung einverstanden.

Rücktritt

1. Ein Rücktritt kann nur in begründeten Fällen erfolgen. Zur Begründung können gesundheitliche sowie aufenthaltsrechtliche Probleme aufgeführt werden.
2. Der Rücktritt muss vom Teilnehmer selbst erklärt werden. Vorgebrachte Rücktrittsgründe müssen durch geeignete Dokumente (Bescheide, Atteste...) belegt werden.
3. Bei einem Rücktritt nach erfolgter Anmeldung und nach Ausstellen einer Teilnahmebescheinigung behält sich die Werkstatt der Kulturen vor, die Ausländerbehörde und/oder ARGE im Rahmen der vom Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) vorgeschriebenen Mitteilungspflicht zu informieren.

Kursausfall und Ausschluss aus dem Kurs

1. Kurse insbesondere bei nicht ausreichender Anzahl von Anmeldungen können seitens der Werkstatt der Kulturen abgesagt werden. Schadensersatzansprüche seitens des Teilnehmers sind ausgeschlossen.
2. Teilnehmer, die trotz erfolgter Abmahnung nur unregelmäßig am Kurs teilnehmen, können vom Kurs ausgeschlossen werden.
3. Des Weiteren können Teilnehmer, die in massiver Form den Unterricht und das Kursgeschehen stören, vom Kurs ausgeschlossen werden.

Beratung

1. Eine persönliche Beratung erfolgt in der Regel nach vorheriger telefonischer oder persönlicher Terminabsprache in der Werkstatt der Kulturen, Reichsweg 30, 52068 Aachen.

2. Für die Anmeldung zu einem Integrationskurs ist zwingend ein Einstufungstest erforderlich.
3. Anmelde- und/oder Teilnahmebescheinigungen werden auf Anfrage des Teilnehmers ausgestellt. Diese werden unentgeltlich mit einer Bearbeitungszeit von 1 Woche ausgestellt. Diese können während der Bürozeiten abgeholt werden oder werden Ihnen durch die Lehrkräfte ausgehändigt.
4. Teilnahmebescheinigungen zur Vorlage bei den Behörden lt. Verpflichtungserklärung (Ausländerbehörde, ARGE, Sozialamt ...) werden generell ausgestellt, mit dem Hinweis auf die regelmäßige oder auch nicht regelmäßige Teilnahme.

Kursgebühren

1. Die Kursgebühren richten Sie nach den im Zulassungsbescheid des BAMF aufgelisteten Nebenbestimmungen und Auflagen zur Durchführung der Integrationskurse gemäß den gesetzlichen Vorgaben der Integrationskursverordnung (IntV).
2. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der in § 3 (Gemeinnützigkeit) Satzung des Diakonischen Werkes im Kirchenkreis Aachen e.V. ausgeführten Bestimmungen.

Datenschutzklausel

1. Der Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf dem Anmeldeformular durch die Werkstatt der Kulturen wird durch die Unterschrift des Teilnehmers zugestimmt.
2. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen. Die Datenverarbeitung erfolgt unter Beachtung der Vorschriften des Datenschutzgesetzes Nordrhein-Westfalen (DSG NRW).
3. Bei im Auftrag des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge (BAMF) durchgeführten Kursen (Integrationskurse) werden die Daten gemäß § 8 der Integrationskursverordnung an das BAMF, die zuständige Ausländerbehörde und den zuständigen Träger der Grundsicherung weitergegeben.

Haftung

1. Eine Haftung für Diebstahl, Schäden oder Verlust von Wertgegenständen im Rahmen von Kursen können wir nicht übernehmen.

Beschwerden

1. Im Rahmen der Qualitätsentwicklung überprüfen wir regelmäßig die Teilnehmerzufriedenheit mittels Fragebögen.
2. Beschwerden können darüber hinaus persönlich, mündlich oder schriftlich an die Lehrkräfte und Leitung weitergegeben werden.
3. Diese werden aufgenommen, bestätigt und entsprechend im Rahmen eines Beschwerdemanagements bearbeitet.