

Jahresbericht 2009

Träger:
Diakonisches Werk im
Kirchenkreis Aachen e.V.



Diakoniestation Nord

Ambulanter Pflegedienst
Haushaltsbezogene Dienstleistungen
Betreutes Wohnen
Bistro am Park



Diakoniestation Nord

Haushaltsbezogene Dienstleistungen

Seit Jahren werden von der Diakoniestation Nord hauswirtschaftliche Tätigkeiten und Hilfe bei der Haushaltsführung angeboten. Dazu stehen 10 engagierte Mitarbeiter zur Verfügung.

In einem Erstgespräch werden die Wünsche und der Bedarf des Haushaltes ermittelt.

z.B: **Welche Tätigkeiten fallen den Senioren schwer?**

Wie können diese Leistungen bezahlt werden?

Welche finanzielle Rahmenbedingungen stehen zur Verfügung?

Erst nach Klärung aller Fragen schließen wir mit den Senioren einen Vertrag ab. Da für unsere Kunden Kontinuität sehr wichtig ist, erfolgt ein Wechsel der Haushaltshilfe nur im Urlaubs- oder Krankheitsfall. Dieses hat sich seit Jahren bewährt! Da uns die Zufriedenheit jedes Kunden am Herzen liegt, werden in regelmäßigen Abständen durch persönliche Besuche oder über telefonische Abfrage die Haushalte „geprüft“. Die Ergebnisse der Qualitätsprüfung werden bei den Senioren, die auch pflegerisch von uns betreut werden, in der Pflegedokumentation festgehalten.

Wir bitten weitere haushaltsbezogene Dienstleistungen an:

- ▶ **Einkaufen**
- ▶ **Wäschepflege**
- ▶ **Hilfe in praktischen Dingen**
- ▶ **Blumenpflege bei Abwesenheit**
- ▶ **Briefkasten leeren**
- ▶ **Bei Bedarf Wäsche ins Krankenhaus bringen**
- und vieles mehr



Eine Kompetenz, die gut tut.

Ambulanter Pflegedienst

Wenn die alltäglichen Dinge des Lebens schwieriger werden ist das vertraute Umfeld mit Familie und Freunden wichtig. Durch den ambulanten Pflegedienst ermöglichen wir dem Kunden ein selbstständiges Leben in der gewohnten Umgebung, Pflege und entsprechende Unterstützung und Beratung. Ein Heimaufenthalt kann dadurch verzögert oder sogar verhindert werden.

Eine gute Versorgung umfasst mehr als eine allgemeine und medizinische Pflege. So gehören Fragen rund um die Pflegeversicherung und die Vermittlung von ergänzenden Hilfen ebenso zum Dienstleistungsangebot der Diakoniestation als auch Erstellung von Pflegegutachten in strittigen Fällen. Im Interesse der Patienten wird eng mit den Hausärzten, den Apotheken und Sanitätshäusern, den Kranken- und Pflegekassen, dem medizinischen Dienst, den Sozialhilfeträgern und weiteren Einrichtungen zusammengearbeitet.

Zur individuellen Beratung sprechen Sie bitte einen Termin mit uns ab. Die Leiterin der Einrichtung, unsere qualifizierte Beraterin der Diakonie und die Leitung der Senioren- und Altenarbeit stehen stets für alle Fragen zur Verfügung.

Qualitätssicherung

Aus ethischen, wirtschaftlichen und haftungsrechtlichen Gründen rückt die Qualität der Leistungserbringung immer stärker in das Blickfeld aller Beteiligten. Durch die Änderungen der Qualitätsrichtlinien sind die Anforderungen an alle Einrichtungen der Pflege enorm angestiegen.

Bereits im Februar 2009 wurde unser Amb. Pflegedienst von dem Medizinischen Dienst der Krankenkassen nach neuen Qualitätskriterien geprüft. Wir haben diese Prüfung mit einem guten Ergebnis abgeschlossen. Für die Einrichtung war es eine Premiere, denn bis dahin wurden wir auf die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität noch nie geprüft. Hervorzuheben ist die **hohe Kundenzufriedenheit**, die trotz der zunehmenden wirtschaftlichen und gesetzlichen Anforderungen weiterhin beständig geblieben ist.

Im Herbst 2009 erfolgte eine neue Beschriftung der Frontfenster der Diakoniestation. Im Erdgeschoss wurde ein zusätzliches Büro eingerichtet, welches die Transparenz unserer Leistungen und eine verbesserte Öffentlichkeitsarbeit vor Ort darstellt und als Anlaufstelle für Senioren in Form eines Pflegestützpunktes zu sehen ist.



Ausbildung

Seit dem Jahr 2006 werden in der Diakoniestation Altenpflegerinnen ausgebildet. Mit dem Einstieg in die Ausbildung soll einem Ausbildungsplatzmangel entgegengewirkt werden. Mit Blick in die Zukunft können so im Rahmen einer vorausschauenden Personalplanung freie Stellen mit geeigneten, selbst ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern besetzt werden.

Mit Erfolg wurde bereits eine Altenpflegerin ausgebildet und bei uns weiterbeschäftigt.

Hausnotruf



Bei Nottfällen ist oft ein normales Telefon nicht mehr erreichbar. Das ist zum Beispiel bei einem Sturz oder plötzlich auftretenden Beschwerden der Fall. Auch im Betreuten Wohnen ist es sinnvoll, ein Hausnotruf-Gerät in der Wohnung zu haben.

Bei der Beantragung und Besorgung eines Hausnotruf-Gerätes ist die dafür zuständige Mitarbeiterin behilflich. Sie informiert ausführlich in einem kostenlosen Beratungsgespräch, welche Leistungen in jedem Einzelfall sinnvoll sind und worauf zu achten ist. Selbstverständlich erhält jeder Benutzer eine gründliche Einweisung in die Bedienung des Hausnotrufgerätes.

Tagsüber wird durch die im Hause befindliche Diakoniestation für die Bewohner des Betreuten Wohnens immer eine sofortige Versorgung zur Verfügung stehen. Auch in der Nacht wird Versorgung durch eine ständige Rufbereitschaft gewährleistet.

Das Angebot des Hausnotrufes ist entsprechend erweitert worden. Senioren, die nicht im Betreuten Wohnen leben können, haben die Möglichkeit ein Hausnotruf in Anspruch zu nehmen.

Für mobile Senioren gibt es seit einigen Jahren ein 3-Tasten-Handy.

Dieses Handy ist für Senioren als Notrufgerät geeignet, die mit einem handelsüblichen Handy nicht zu recht kommen.

TELEbrücke
macht Senioren mobil

„Hier ist die Notrufnummer. Warten Sie bitte!“

TELEbrücke **1**
Sicherheit mit eigenem Handy

TELEbrücke **2**
Sicherheit mit Drei-Tasten-Handy

TELEbrücke **3**
Sicherheit mit GPS-Handy

von SONOTEL
Bereich TELEbrücke

Bistro am Park

Das Bistro „Am Park“ liegt zentral zum Amt und Stadtgebiet und gehört zu unserer Seniorenwohnanlage.

Ein großer Raum kann durch eine Trennwand zu 2 kleineren Räumen abgeteilt werden. Hier finden 45 - 50 Personen bequem Platz. Die Räumlichkeiten liegen ebenerdig, sind barrierefrei und behindertengerecht ausgestattet.

Es werden für Senioren viele Aktionen angeboten.

Vom gemeinschaftlichen Frühstück, wöchentliche Seniorengymnastik, Kreativ-Vormittag, bis zum Seniorennachmittag, an denen abwechselnd gebastelt, gespielt, gesungen, erzählt oder vorgelesen wird. Themennachmittage, die zur Jahreszeit passen oder Informationen aller Art werden angeboten. Einmal im Monat kommt der evangelische Pfarrer und hält einen Abendmahlgottesdienst.

Die Räumlichkeiten können in der Woche, wie auch an den Wochenenden stunden- und tageweise angemietet werden.

Dieses wird gerne von Bewohner aus dem Ort Baesweiler in Anspruch genommen.

Es werden Taufen, Geburtstage, Konfirmation, heilige Kommunionen, Hochzeiten, Tagungen, Besprechungen im Haus gefeiert.

Betreutes Wohnen

Der Seniorenpark Baesweiler liegt sehr verkehrsgünstig und zentral mit gut zu erreichenden Einkaufsmöglichkeiten in direkter Nähe.

In der parkähnlichen Anlage stehen 6 Häuser mit insgesamt 44 barrierefrei ausgestatteten 2-Zimmerwohnungen von 46-61 qm Wohnfläche. Alle Wohnungen haben einen Balkon oder eine Terrasse. Die ansprechend gestaltete Grünanlage mit einem Teich lädt zum Ausruhen und Verweilen ein.

Immer mehr ältere Menschen entscheiden sich für das Betreute Wohnen als alternative Wohnform in Erwartung, auch bei einem Nachlassen der Leistungs-



fähigkeit selbstständig und selbstbestimmt in der eigenen Wohnung leben zu können. Diesem Anspruch will das Diakonische Werk im Kirchenkreis Aachen e.V. mit dem Angebot der Beratung und Betreuung für die Bewohnerinnen und Bewohner entgegenkommen.

Nach einem unverbindlichen Beratungsgespräch kann jeder entscheiden, welche Leistungen benötigt und in Anspruch genommen werden sollen. Ein Freizeitangebot umfasst u. a. Gedächtnistraining, Sitzgymnastik und Kreativvormittage. Nach wie vor sind die Donnerstage, an denen gespielt, gesungen, erzählt und gebastelt, schon einmal ein Spaziergang unternommen oder im Garten gegrillt wird, besonders beliebt.

Alle Leistungen werden in einem Betreuungsvertrag festgelegt.



Diakoniestation Nord

Mariastr. 5-7

52499 Baesweiler

Telefon 02401 - 1323

Fax 02401 - 939106

diakoniestation-nord@diakonie-aachen.de