

# Jahresbericht 2009

Träger:  
Diakonisches Werk im  
Kirchenkreis Aachen e.V.



## Schuldner- und Insolvenz- beratung



### Überschuldet??

Wir bieten eine Lösung

# Schuldnerberatung in der StädteRegion Aachen und Kreis Euskirchen

„Jetzt kaufen, später zahlen“, dieser Slogan ist aus unserer wirtschaftsorientierten Gesellschaft nicht mehr wegzudenken. Ein Leben auf Pump ist somit gesellschaftsfähig geworden! Leider mit großen Nebenwirkungen, mit denen wir in unserer Beratung täglich konfrontiert werden. Wenn das Einkommen aufgrund Arbeitslosigkeit einbricht oder eine Scheidung oder Trennungssituation den Lebensunterhalt für die alleinerziehende Mutter drastisch reduziert, ist meist an eine Rückführung der Schulden nicht mehr zu denken. Die monatlichen Ausgaben übersteigen die Einnahmen und es liegt eine klassische Überschuldungssituation vor. Für die Betroffenen entsteht eine ernstzunehmende wirtschaftliche Notsituation, die dringend beraterische Hilfe erfordert. Diese Hilfe bietet das Diakonische Werk im Kirchenkreis Aachen e.V. seit Jahren in Form einer qualifizierten Schuldner- und Insolvenzberatung an. Unser Beratungsstellenangebot richtet sich an überschuldete Einzelpersonen und Familien.

Mit unserem Beratungsangebot verfolgen wir die unten genannten Ziele:

- ▶ Krisenintervention  
Sicherung von Wohnraum , Energieversorgung und der Existenzgrundlagen
- ▶ Stabilisierung der persönlichen, familiären und wirtschaftlichen Verhältnisse
- ▶ Motivation zur Nutzung anderer Hilfen und Vermittlung an diese Institutionen
- ▶ Einleitung eines Entschuldungs- bzw. Insolvenzverfahrens

Gesetzliche Grundlage der Beratung sind die einschlägigen Bestimmungen im SGB II und SGB XII, auch im Rahmen kommunaler Eingliederungsleistungen, nach § 16a, Nr.2 SGB II.

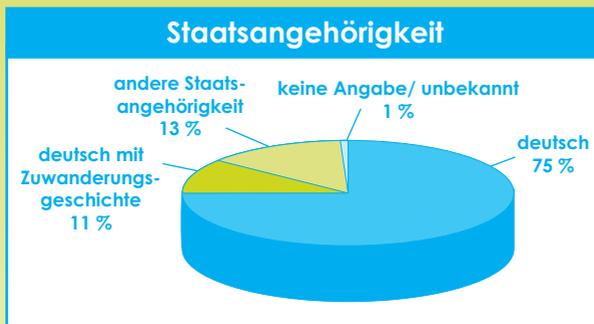
Seit 1999 sind wir als bescheinigende Stelle für das **Verbraucherinsolvenzverfahren** von der Bezirksregierung Düsseldorf / NRW anerkannt.

Mittlerweile bietet das Diakonische Werk im Kirchenkreis Aachen e.V. an vier Standorten, nämlich in Würselen, Kall im Kreis Euskirchen und der Stadt Aachen (Leipziger Str. / Vaalser Straße), Schuldner- und Insolvenzberatung an.

2009 wurde die Beratungsstelle in der Vaalser Str. 439 in Aachen räumlich erweitert. Außerdem wurde dort mit einer halben Stelle eine neue Kollegin in der Schuldner- und Insolvenzberatung und mit einer ganzen Stelle über das Projekt Jobperspektive ein neuer Kollege für die allgemeinen Verwaltungsaufgaben eingestellt.

Bereits seit April 2008 wird in der Leipziger Str., im Ostviertel der Stadt Aachen, durch eine Mitarbeiterin der Werkstatt der Kulturen, Schuldnerberatung angeboten. Hier erfolgte 2009 eine Erhöhung des Beschäftigungsumfangs auf eine halbe Stelle. Die dortige Mitarbeiterin kann die Ratsuchenden außerdem in türkischer oder arabischer Sprache beraten.

Die unten angeführte Statistik verdeutlicht nochmals den Bedarf an Beratung im Migrationsbereich.



Seit 2009 werden in Abstimmung mit der Städteregion Aachen und der ARGE, im Rahmen eines neuen Beratungskonzepts, offene Sprechstunden angeboten. Im Anschluss an ein kurzes Erstgespräch, welches bei Bedarf auch der Krisenintervention dient, werden zwei Informationsveranstaltungen durchgeführt.

Das auf der nächsten Seite angeführte Schaubild verdeutlicht das neue Konzept.

# Schuldner- und Insolvenzberatung in der StädteRegion Aachen

## **Erstkontakt (Phase 1)**

Persönlich/telefonisch - erste Hilfestellungen - Vertretung bei Einzelforderungen - ggf. Verweis auf offene Sprechzeiten der Schuldnerberatung



## **Offene Sprechzeit (Phase 2)**

- ▶ Übersicht: persönliche und finanzielle Situation
- ▶ Existenzsicherung: Beratung zu Pfändungsschutz, Zahlungsprioritäten (Miete, Energie, Geldbußen), Verhalten gegenüber Gläubigern
- ▶ Klärung der Perspektive (Regelinsolvenz/Insolvenzverfahren)



## **Info-Veranstaltung 1: Schulden und Zwangsvollstreckung (Phase 3)**

Informationen über Zahlungsverzug, Inkassounternehmen, Titulierung, Zwangsvollstreckung, Vollstreckungsschutz



## **Info-Veranstaltung 2: Schuldenregulierung und das Verbraucherinsolvenzverfahren (Phase 4)**

Informationen über Schuldnerberatung und -regulierung sowie das gerichtliche Verbraucherinsolvenzverfahren



## **Aufnahme in die Warteliste (Phase 5)**

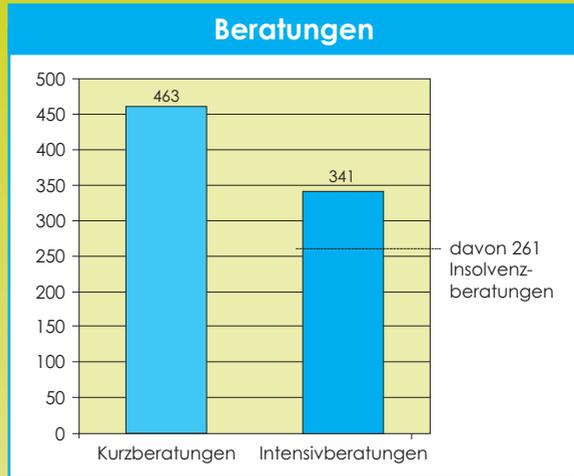


## **Schuldnerberatung - Schuldenregulierung (Phase 6)**

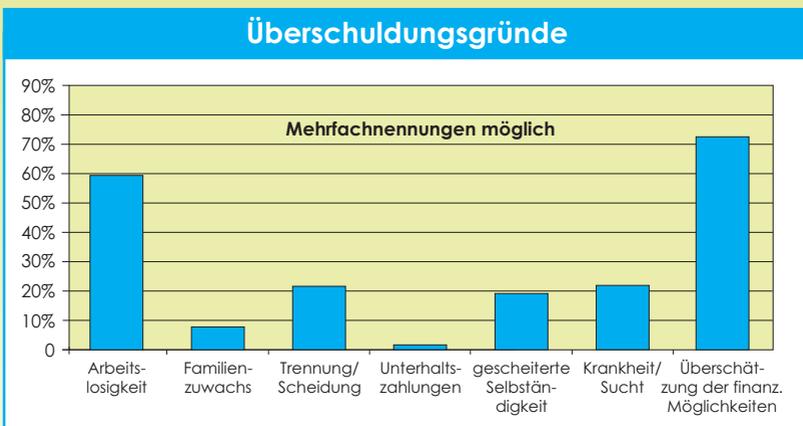
/Verbraucherinsolvenzverfahren



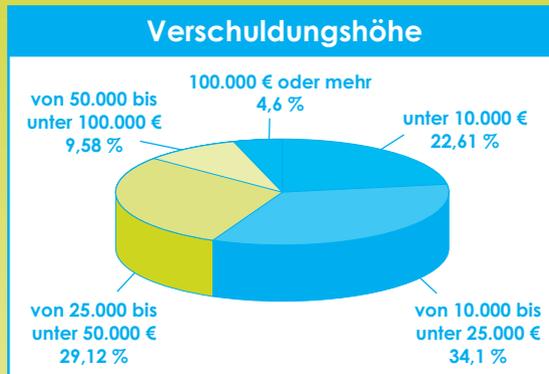
Das Verbraucherinsolvenzverfahren spielt auch 2009 eine große Rolle für eine Entschuldung. Die Statistik zeigt, dass viele Beratungen in Hinblick auf ein Verbraucherinsolvenzverfahren durchgeführt wurden. Aufgrund eines dauerhaft niedrigen Einkommens, ist dem Ratsuchenden leider häufig eine andere Lösung verwehrt.



Die wichtigsten Überschuldungsgründe sind nach wie vor Arbeitslosigkeit und die Überschätzung der eigenen finanziellen Möglichkeiten. Dies unterstreicht nochmals die Wichtigkeit einer genauen, zukunftsgerichteten Haushaltsplanung, die mögliche Veränderungen in den wirtschaftlichen Verhältnissen einkalkuliert.



Die prozentuale Verteilung der Verschuldungshöhe verdeutlicht das Diagramm. Allerdings ist auch bei einer geringeren Schuldenhöhe eine Schuldnerberatung sinnvoll, um z.B. Hemmnisse bei der Vermittlung auf dem Arbeitsmarkt, z.B. durch drohende Lohnpfändungen, zu vermeiden.



Schuldnerberatung verstehen wir nach wie vor als ein **ganzheitliches Angebot**. Bei der Beratung zeigt sich häufig, dass eine rein finanztechnische oder finanzrechtliche Beratung nicht immer ausreicht. Auch psychosoziale Probleme werden angesprochen. Hier ist eine **Kooperation und Vernetzung** mit den einzelnen Fachdisziplinen innerhalb des Diakonischen Werkes im Kirchenkreises Aachen e.V. oder mit anderen externen Beratungsangeboten, ein wichtiger Baustein für eine erfolgreiche Schuldnerberatung.

## Kooperation / Prävention

Effektives und sachgemäßes Wirken, in allen Bereichen schuldenberaterischer Tätigkeit, erfordert die Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen, Personen und Gremien. Die jeweils konkreten Kooperationsformen- und partner ergeben sich aus der Problemlage der Ratsuchenden, der sozial- und fachpolitischen Zielsetzung und den Anforderungen von Information und Prävention.

## Teilnahme an Fortbildung und Arbeitskreisen

Zum Erhalt des professionellen Beratungsstandards gehören auch weiterhin die regelmäßige Teilnahme der Fachberaterinnen und Fachberater an Fortbildungsveranstaltungen, Fachtagungen und diversen regionalen sowie überregionalen Arbeitskreisen.

## Rückblick und Ausblick

2010 wird die Einführung eines Pfändungsschutzkontos gesetzlich festgelegt. Ab Juli 2010 ist damit für jeden Bankkunden, ob Schuldner oder nicht, die Möglichkeit gegeben, den Pfändungsfreibetrag über dieses sogenannte Pfändungsschutzkonto zu schützen. Dies wird hauptsächlich bei einer drohenden, bzw. bestehenden Kontopfändung eine Entlastung für den Schuldner bringen. Die im Anschluss genannten Schuldnerberatungsstellen, können den Banken Bescheinigungen über die Höhe des pfändungsfreien Einkommens des Schuldners ausstellen. Die Einführung des Pfändungsschutzkontos und die Ausstellung einer Bescheinigung, führt mit Sicherheit zu einem erhöhten Beratungsbedarf.

**DANKE**

**Wir danken allen Institutionen und Menschen, die uns im letzten Jahr durch vielfältige Hilfen in unserer Arbeit unterstützt haben.**

**Bei den Behörden bedanken wir uns für das große Vertrauen und die gute Zusammenarbeit.**



## Schuldner-und Insolvenzberatung Stadt Aachen

Vaalser Str. 439  
52074 Aachen  
Tel.: 0241 / 9890128  
Fax: 0241 / 9890123  
[schuldnerberatung@diakonie-aachen.de](mailto:schuldnerberatung@diakonie-aachen.de)

## Schuldner-und Insolvenzberatung Werkstatt der Kulturen / Ostviertel

Leipziger Str. 1 a  
52068 Aachen  
Tel.: 0241 / 5153513  
Fax: 0241 / 8874075  
[werkstattderkulturen@diakonie-aachen.de](mailto:werkstattderkulturen@diakonie-aachen.de)

## Schuldner-und Insolvenzberatung in der StadteRegion Aachen

Grevenberger Str. 38  
52146 Würselen  
Tel.: 02405 / 426934  
Fax: 02405 / 423342  
[schuldnerberatung-nordkreis@diakonie-aachen.de](mailto:schuldnerberatung-nordkreis@diakonie-aachen.de)

## Schuldner-und Insolvenzberatung im Kreis Euskirchen

Neuer Markt 3-5  
53925 Kall  
Tel.: 02441 / 771942  
Fax: 02441 / 7799574  
[dw.schleidener.tal@diakonie-aachen.de](mailto:dw.schleidener.tal@diakonie-aachen.de)