

# Jahresbericht 2010

Träger:  
Diakonisches Werk im  
Kirchenkreis Aachen e.V.



IN VIA Aachen e.V.



## Bahnhofsmission Aachen



**Bei Ihnen ist alles in Ordnung?  
Prima, dann kümmern wir uns um die anderen.**

# Bahnmissionsmissionen...

## ... helfen und unterstützen Reisende:

- ▶ bei Problemen auf der Reise
- ▶ mit Auskünften
- ▶ bei Verständigungsschwierigkeiten
- ▶ beim Aus- und Umsteigen
- ▶ mit Aufenthalts- und Übernachtungsmöglichkeiten
- ▶ mit einem Rollstuhl, Gepäckwagen oder einer Hebebühne
- ▶ durch Begleitung allein reisender Kinder

## ... retten aus aktuellen Nöten:

- ▶ wenn Sie bestohlen wurden oder ihr Ticket verloren ging.
- ▶ wenn Sie zu einem Vorstellungsgespräch wollen und ihre Kleidung wurde beschmutzt oder ist gerissen.
- ▶ wenn Sie Ihr Handy verloren haben und telefonieren müssen
- ▶ Sie haben den letzten Zug verpasst? Sie wurden nicht abgeholt? Wir stellen in Ausnahmefällen einen Schlafplatz zur Verfügung.
- ▶ Sie sind hungrig, durstig, verletzt, krank, schwach, verzweifelt

... die Mitarbeitenden der Bahnmissionsmission beraten und vermitteln in existenziellen Notlagen: wohnungslos, krank, verarmt, verzweifelt, abhängig!

**Kurzum: Wir sind zur Stelle  
wenn's nötig ist!**



# Offene Anlauf- und Vermittlungsstelle am Bahnhof

Die Bahnhofsmission Aachen existiert seit 1901.

Das Arbeitsspektrum hat sich seit dem ständig verändert.

Zunächst waren es junge Frauen die Hilfe brauchten, heute wird sich um alle Menschen und deren Problemlagen gekümmert.

## Aus dem Dienstbuch:

***Eine verwirrte, ältere Dame, hatte irrtümlich in Mönchengladbach einen Zug nach Aachen bestiegen, Sie erreichte Aachen völlig desorientiert. Die Mitarbeitenden der Bahnhofsmission versorgten sie mit Getränken und Speisen. In Zusammenarbeit mit der Bundespolizei konnte die Identität der Dame ermittelt werden. Einer der hinzu gerufenen Rettungssanitäter wusste, dass es in Mönchengladbach ein Seniorenheim in der Nähe des Bahnhofs gibt, Die Mitarbeitenden der Bahnhofsmission nahmen Kontakt dorthin auf und die Dame war tatsächlich dort abgängig. Fr. Sp. wurde von einem Mitarbeiter der Bahnhofsmission bis zu ihrem Wohnsitz begleitet und sicher dort an die Pflegenden übergeben.***

*(original aus dem Dienstbuch am 28.01.2010)*

Einen Schwerpunkt der Arbeit der Bahnhofsmission lag auch in 2010 bei der Reisebegleitung.

Immer mehr Menschen brauchen Unterstützung in ihrer Mobilität.

Wenn es gewünscht war, begleiteten ehrenamtliche Mitarbeitende Reisende von der Heimatadresse bis zum Zielort.

Die Reisebegleitung für Kinder ist in der Planung ...

## „Der Tag der Bahnhofsmission“ am 17.04.2010

Eine unserer Aktionen fand 2010 anlässlich des „Tages der Bahnhofsmission“ statt. Dieser stand unter dem Motto „Grenzen Überwinden“. Das Team der Bahnhofsmission baute mit Personen, die sich am Bahnhof aufhielten eine Mauer, die vorher mit Schlagworten beschriftet wurde. Begriffe wie „Rassismus, Gewalt, Neid, Hass“ und viele mehr standen auf einer Seite der „Mauersteine“. Die andere Seite wurde mit Begriffen beschriftet mit denen zwischenmenschlichen Grenzen überwunden werden können:

**Toleranz, Gewaltfreiheit, Großzügigkeit, Liebe.**

Diese symbolische Aktion stand für die tägliche Arbeit der Bahnhofsmission und fand viel Anklang bei den wartenden Reisenden.



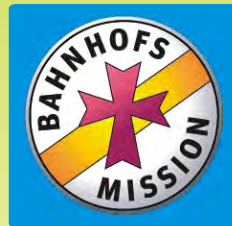
## Die Begrüßung des Friedenslichtes:

Am 12.12.2010 konnten Vertreterinnen der Bahnhofsmision Aachen in Zusammenarbeit mit der Deutschen Pfadfinderschaft die symbolträchtige „Flamme von Bethlehem“, das so genannte Friedenslicht, entgegennehmen.

„Licht bringt Frieden“ war eines der Schlagworte in der örtlichen Presse.

In diesem Sinne möchte die Bahnhofsmision mit ihrem Dienst ein Hoffnungsschimmer für Menschen, die Unterstützung benötigen, sein.

Wir stellen immer wieder fest, dass die Atmosphäre am Bahnhof durch die Anwesenheit der ehrenamtlichen Mitarbeitenden der Bahnhofsmision entspannter und friedlicher wird.



Im Jahr 2010 wurde die Zusammenarbeit mit den Schulen intensiviert, um die Arbeit der Bahnhofsmision bekannter zu machen. Einige Schüler konnten für die ehrenamtliche Tätigkeit gewonnen werden. Wie in jedem Jahr freuten sich die Pilger nach Lourdes über die Unterstützung der Bahnhofsmision Aachen.

Für´s Jahr 2011 sind weitere Aktionen geplant:

auf dem „Tag der Integration“, bei der Veranstaltung zum „Tag der Bahnhofsmision“, die Teilnahme am „Freiwilligentag“ der Stadt Aachen, Organisation eines Benefizkonzertes in Zusammenarbeit mit dem Organisten Herrn van de Kerkhoff und noch einiges mehr.

# DANKE

Wir sagen den Spendern, mit deren Hilfe wir den Menschen hier vor Ort einiges an Unterstützung zukommen lassen können, vielen Dank.

Seit Jahren versorgt der bekannte Aachener Gastronom Herr Holland unsere Besucher zu Weihnachten mit einem drei Gänge Menü. Vielen Dank dafür.

Bei den mit uns kooperierenden Institutionen bedanken wir uns für die gute Zusammenarbeit.

Ein besonderer Dank soll an dieser Stelle an die Menschen gehen, die uns mit ihrem freiwilligen Engagement auf vielen Ebenen tatkräftig unterstützten.

## Bahnhofsmision Aachen

Bahnhofplatz  
52064 Aachen

Tel.: 0241/ 34 56 0

Fax: 0241/ 401 87 76

[aachen@bahnhofsmision.de](mailto:aachen@bahnhofsmision.de)

[www.bahnhofsmision.de](http://www.bahnhofsmision.de)

Lassen Sie Ihr Kleingeld für eine großartige Sache arbeiten:

**Spendenkonto:** Sparkasse Aachen  
Konto-Nr.: 472 88 303  
BLZ 390 500 00



**Diakonisches Werk im  
Kirchenkreis Aachen e.V.**

Frère-Roger-Str. 2 -4  
52062 Aachen  
Tel.: 0241 / 40 10 30  
Fax: 0241 / 40 10 345



**IN VIA Aachen e.V.**

St.-Josefs-Platz 1-3  
52068 Aachen  
Tel.: 0241 / 60 90 80  
Fax: 0241 / 60 90 820