

# Jahresbericht 2010

Träger:  
Diakonisches Werk im  
Kirchenkreis Aachen e.V.



## Diakoniestation Nord

Ambulanter Pflegedienst  
Haushaltsbezogene Dienstleistungen  
Betreutes Wohnen  
Bistro am Park



# Diakoniestation Nord

## Haushaltsbezogene Dienstleistungen



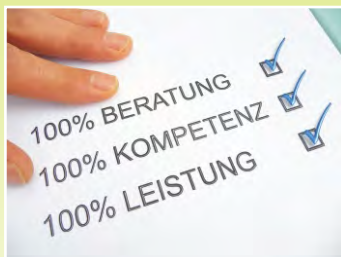
Die Erledigung von hauswirtschaftlichen Tätigkeiten und die Hilfe bei der Haushaltsführung werden immer wichtiger.

Die Diakoniestation Nord bietet diese Dienstleistung schon seit vielen Jahren an. Gut geschulte und engagierte Mitarbeiterinnen stehen unsern Kunden zur Verfügung. Gerade für Senioren ist die Personalkontinuität sehr wichtig und ein ständiger Personalwechsel nicht erwünscht. Deshalb findet

ein Wechsel der Haushaltshilfe nur in Ausnahmefällen wie z.B. im Krankheitsfall oder während der Urlaubszeit statt. Die Vertretungsregelung ist auf der Basis der Bezugspflege geregelt. Die Zufriedenheit der Kunden und die Qualität der ausgeführten Arbeiten werden in regelmäßigen Abständen überprüft und die Ergebnisse im Rahmen der Dienstbesprechungen mit den Mitarbeitern und der Pflegedienstleitung kommuniziert.

## Diakoniestation Nord

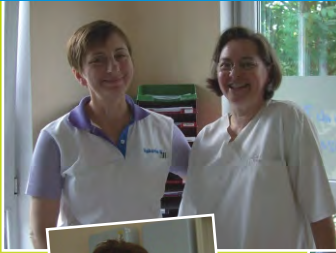
Das vertraute Umfeld mit Familie und Freunden ist wichtig, wenn die alltäglichen Dinge des Lebens schwieriger werden. Die Diakoniestation Nord ermöglicht durch ambulante pflegerische und medizinische Versorgung ein selbstständiges Leben in der häuslichen Umgebung.



Wir beraten Sie in allen Fragen zur Pflegeversicherung, zur Vermittlung von ergänzenden Hilfen und falls gewünscht, geben wir Unterstützung bei möglichen Widerspruchsverfahren. Unsere Pflegesachverständige ist befugt in strittigen Fällen Pflegegutachten zu erstellen. Sie ist bei Sozialgerichten NRW als Pflegesachverständige zugelassen. Das spezielle Angebot nehmen unsere Kunden gerne an. In einigen

Fällen führten der begründete Widerspruch und ein Kurzgutachten zur Anerkennung des notwendigen Hilfebedarfs bzw. der erforderlichen Hilfsmittel.

Durch die Kooperation mit allen am Prozess Beteiligten kann eine optimale Versorgung unserer Kunden zu Hause sichergestellt werden.



Es erwartet Sie ein aufgeschlossenes und freundliches Team aus qualifizierten und hoch motivierten Mitarbeitenden. Das Team wird in ihrer täglichen Arbeit in jeglicher Weise von der Einsatz- und Abteilungsleitung unterstützt und in Entscheidungsprozesse eingebunden.

**Unsere Mitarbeitenden setzen ihre Kompetenz und ihr Fachwissen stets zum Wohle der Kunden ein.**

## Qualitätssicherung

Die Qualität der Leistungserbringung rückt immer stärker in das Blickfeld aller Beteiligten; sei es aus ethischen, wirtschaftlichen, haftungsrechtlichen oder praktischen Gründen. Das in 2007 neu eingeführte EDV- Programm ermöglicht ein schnelleres zugreifen und erfassen von Daten. Dadurch konnten viele organisatorische und verwaltungsbezogene Arbeiten vereinfacht werden. Das Controlling der Wirtschaftlichkeit unseres Pflegedienstes ist jederzeit durch Transparenz und Gegenüberstellung der zur Auswertung benötigten Daten möglich. Der Betrieb kann schneller reagieren und wichtige Maßnahmen direkt einleiten. Dabei ist die Kundenzufriedenheit stets ein höchstes Gebot.



Anfang 2010 hat sich das Leitungsteam in DS Nord neu strukturiert. Die Zusammenarbeit mit der zuständigen Abteilungsleitung (rechte Foto) ist noch intensiver geworden. Sie begleitet engmaschig die stv. Pflegedienstleitung (linke Foto), reflektiert mit ihr gemeinsam die getroffenen Entscheidungen und trägt dazu bei, dass Arbeitsabläufe strukturierter und effizienter organisiert werden konnten.



Unsere Verwaltungskräfte übernehmen einige Aufgaben zur Entlastung der mittleren Leitungsebene,



unsere verantwortlichen Pflegefachkräfte (Kordinatoren) für Einzugsgebiete Baesweiler, Alsdorf und Übach machen Vorschläge zur Dienstplan- und Tourengestaltung, die mit der stv. PDL besprochen und dem Kundenbedarf angepasst werden.

Durch den Wissenstransfer konnten alle Touren optimal strukturiert werden.

## Ausbildung

Seit vielen Jahren bilden wir Altenpflegerinnen aus und sorgen damit für den eigenen Fachkräftenachwuchs. Mit Blick auf die Zukunft können so im Rahmen einer vorausschauenden Personalplanung, freie Stellen mit geeigneten, selbst ausgebildeten Mitarbeitenden besetzt werden.



## Hausnotruf



Ein Hausnotruf-Gerät in eigenen Vierwänden ist sehr sinnvoll, da für Notfälle oft ein normales Telefon nicht ausreicht. Das ist zum Beispiel bei einem Sturz oder plötzlich auftretenden Beschwerden der Fall. Wir helfen bei der Beantragung und Besorgung eines Hausnotruf-Gerätes. Die zuständige Mitarbeiterin informiert unsere

Kunden in einem kostenlosen Beratungsgespräch, welche Leistungen in jedem Einzelfall sinnvoll sind und worauf zu achten ist. Jeder Kunde, der sich für den Hausnotruf entscheidet, erhält eine gründliche Einweisung in die Bedienung der Geräte. In 2010 fanden ca. 30% mehr Beratungen statt als in den Jahren zuvor.

## Bistro am Park

Das Bistro feierte im Rahmen der Seniorenwoche den 10. Geburtstag. Viele Gratulanten u.a. der Bürgermeister der Stadt Baesweiler besuchten und feierten mit uns. Das Bistro wird vorwiegend von den Mietern des Betreuten Wohnens oder den Mitarbeitern der Diakoniestation Nord für dienstliche Veranstaltungen und/oder Festlichkeiten in Anspruch genommen. Die Räumlichkeiten liegen ebenerdig, sind barrierefrei und behindertengerecht ausgestattet.

45-50 Personen finden bequem in einem großen, lichtdurchfluteten Raum Platz. Mit Hilfe einer Trennwand kann der große

Raum in zwei unabhängig voneinander zu nutzende Räume unterteilt werden.

Die Räumlichkeiten nutzen wir regelmäßig für ein gemeinschaftliches Frühstück mit den Mietern des Betreuten Wohnens, für die wöchentliche Gymnastik und für Seniorennachmittage, an denen abwechselnd gespielt, gebastelt, gesungen, vorgelesen und vor allem erzählt wird. Besonders beliebt sind die nach Jahreszeit abgestimmten Themennachmittage. Einmal im Monat kommt der evangelische Pfarrer zum Abendmahlgottesdienst.



## Betreutes Wohnen



Der Seniorenpark Baesweiler liegt sehr verkehrsgünstig und zentral mit gut zu erreichenden Einkaufsmöglichkeiten in direkter Nähe. In der parkähnlichen Anlage stehen 6 Häuser mit insgesamt 44 barrierefrei ausgestatteten 2-Zimmerwohnungen von 46-61 qm Wohnfläche.

Alle Wohnungen haben einen Balkon oder eine Terrasse. Die ansprechend gestalteten Grünanlagen mit dem Teich laden zum Ausruhen und Verweilenein.



Im September 2010 wurde das 30. Jährige Bestehen der Diakoniestation mit vielen geladenen Gästen, Mitarbeitenden, Senioren und Seniorinnen in Baesweiler gefeiert.

Die Festrede wurde vom Vorstand Hr. Puchert gehalten. Der Bürgermeister von Baesweiler Herr Dr. Linkens berichtete in seiner Rede, dass auch er als Zivildienstleistender in der Diakoniestation tätig war und wünschte dem gesamten Leitungsteam der Diakoniestation Nord weiterhin viel Erfolg. Der offizielle und festliche Rahmen wurde in einer gemütlichen Atmosphäre von allen Anwesenden genossen.

**Unsere Hilfe gilt allen unseren Kunden und ihren Angehörigen, ohne  
Unterschied von Geschlecht, Religion, Nationalität,  
Herkunft und gesellschaftlicher Stellung.**

**Die Selbstbestimmung der zu betreuenden Menschen ist unsere Maßgabe.  
Sie wird durch fachliche Beratung und Professionalität  
unserer Dienstleitung ergänzt.**

**Unser Motto:**

*...mehr als Pflege*

## Diakoniestation Nord

Mariastr. 5-7

52499 Baesweiler

Telefon 02401 - 1323

Fax 02401 - 939106

[diakoniestation-nord@diakonie-aachen.de](mailto:diakoniestation-nord@diakonie-aachen.de)