



Schuldner- und Insolvenz- beratung



Überschuldet??

Wir bieten eine Lösung

Schuldnerberatung in der StädteRegion Aachen und im Kreis Euskirchen

Laut statistischem Bundesamt stieg die Zahl der Verbraucherinsolvenzen im Jahr 2010 um 7,6 % auf den Höchststand von 108.789. **Die Zahlen belegen es**, noch nie sind seit Einführung der Verbraucherinsolvenz im Jahr 1999, so viele Verbraucher „Pleite“ gegangen wie im Jahr 2010.

Zwar stellte der im März 2011 vorgestellte Kredit-Kompass der SCHUFA fest, dass fast 97,5% der Verbraucherkredite vereinbarungsgemäß zurückgezahlt werden. Dies ist auf den ersten Blick positiv. In unserem Beratungsalltag zeigt sich die andere Seite, nämlich den Prozentsatz der Kreditnehmer, deren individuellen Risiken z.B. durch wechselnde Beschäftigungsverhältnisse, Niedriglohnarbeit, Arbeitslosigkeit oder kritische Lebensereignisse eher steigen und die Einhaltung von Zahlungsverpflichtungen damit erschweren.

Weiterhin verwies die Schufa darauf, dass eine frühzeitige Vermittlung von Kompetenzen im Umgang mit Geld eine wichtige Rolle spielt und Überschuldung vermeidet. Dies spiegeln auch die Ergebnisse einer repräsentativen Forsa-Studie wieder: Für mehr als die Hälfte der Befragten (56 Prozent) stellt das Management der eigenen Finanzen eine große Herausforderung dar.

Für unsere Klienten ist die Herausforderung in der Regel das zur Verfügung stehende monatliche Einkommen. Dieses übersteigt nur selten das Existenzminimum. Auskommen mit einem geringen Einkommen wird dann schnell zum alles beherrschenden Thema. Härter trifft es die Ratsuchenden, die zudem noch überschuldet sind und z.B. die fälligen Kreditraten oder Versandhausschulden nicht mehr zahlen können.

Die **Schuldner- und Insolvenzberatung des Diakonischen Werkes im Kirchenkreis Aachen e.V.** bietet qualifizierte Hilfe und Lösungsansätze für Menschen, die durch Überschuldung in Not geraten sind und diese Problemlage aus eigener Kraft nicht mehr bewältigen können. Seit 1999 sind wir als bescheinigende Stelle für das **Verbraucherinsolvenzverfahren**, von der Bezirksregierung Düsseldorf / NRW anerkannt.

Beratungsstandorte in der Stadt Aachen sind das Beratungszentrum West und die Werkstatt der Kulturen. Ein weiteres Beratungsangebot gibt es in Würselen und in Kall, im Kreis Euskirchen. Ab dem Frühjahr 2011 wird die Beratung nicht



mehr in Würselen, sondern im neuen Beratungszentrum der Diakonie in Alsdorf angeboten. Insgesamt waren 2010 fünf Berater und zwei Verwaltungskräfte, in Voll- und Teilzeitarbeit in der Schuldnerberatung tätig.

Die Beratung verfolgt einen ganzheitlichen Ansatz, der die psychosoziale und wirtschaftliche Stabilisierung der Betroffenen zum Ziel hat.

Der Anteil der Ratsuchenden mit **Migrationshintergrund** steigt kontinuierlich. Im Sinne einer verbesserten Kundenorientierung, kann eine türkisch und arabisch sprechende Schuldnerberaterin in der Werkstatt der Kulturen unser Angebot durch entsprechende Informationsveranstaltungen und Einzelberatung optimieren.

Aufgaben und Ziele der Schuldnerberatung

Ziel der Beratung ist es, Menschen dabei zu unterstützen, ihre Schulden zu regulieren und abzutragen und ihre Lebensführung zu stabilisieren. Schuldnerberatung ist in der Regel ein längerfristiger Prozess, der auf die individuelle und soziale Situation des Ratsuchenden abgestellt wird.

Im Erstkontakt mit dem Klienten ist die Existenzsicherung vorrangig. Innerhalb der Einzelfallarbeit erfolgt eine Zielfindung. Bei Bedarf wird der Ratsuchende an weitere Fachdienste vermittelt.

Eine Regulierung der Schulden, ggf. im Rahmen eines Verbraucherinsolvenzverfahrens, schließt sich an. Einzelfallübergreifend wird präventive Arbeit durchgeführt, meist in Form von Informationsveranstaltungen. Leider fehlt uns für diese sinnvolle Arbeit das Geld.

Auf der folgenden Seite sind zur Verdeutlichung nochmals die einzelnen Schritte unseres Beratungskonzepts dargestellt. Der Erstkontakt findet in der Regel in den offenen Sprechstunden statt.

Schuldner- und Insolvenzberatung in der StädteRegion Aachen



Offene Sprechzeit

- ▶ Übersicht: persönliche und finanzielle Situation
- ▶ Existenzsicherung: Beratung zu Pfändungsschutz, Zahlungsprioritäten (Miete, Energie, Geldbußen), Verhalten gegenüber Gläubigern
- ▶ Klärung der Perspektive (Regelinsolvenz/Insolvenzverfahren)



Info-Veranstaltung 1: Schulden und Zwangsvollstreckung

Informationen über Zahlungsverzug, Inkassounternehmen, Titulierung, Zwangsvollstreckung, Vollstreckungsschutz



Info-Veranstaltung 2: Schuldenregulierung und das Verbraucher-Insolvenzverfahren

Informationen über Schuldnerberatung und Schuldenregulierung sowie das gerichtliche Verbraucher-Insolvenzverfahren



Aufnahme auf die Warteliste



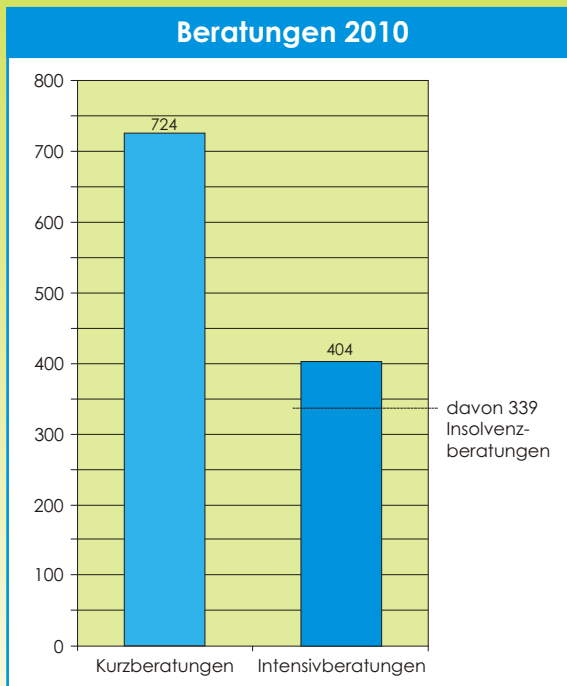
individuelle Schuldnerberatung - Schuldenregulierung

/Verbraucher-Insolvenzverfahren

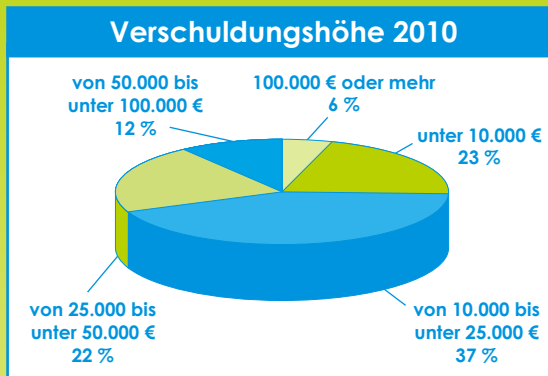
Hauptsächliche Überschuldungsgründe sind auch weiterhin

- ▶ Arbeitslosigkeit,
- ▶ Trennung /Scheidung und die
- ▶ Überschätzung der eigenen finanziellen Möglichkeiten.

Das Verbraucherinsolvenzverfahren ist ein wichtiger Lösungsansatz, um bei dauerhaft niedrigen Einkommen, hoher Gläubigeranzahl und hoher Schuldsomme eine Entschuldung zu erreichen. Betrachtet man die Gesamtzahl der Schuldnerberatungsfälle differenziert, so münden ein Großteil dieser Beratungsfälle in eine Insolvenzberatung.



Die prozentuale Verteilung der Verschuldungshöhe im Bereich der Verbraucherinsolvenzen verdeutlicht nochmals das unten eingefügte Diagramm.



StädteRegion Aachen

2009 hat sich die Arbeitsgemeinschaft der Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen auf städteregionaler Ebene neu konstituiert. Infolgedessen wurden in den Jahren 2009 und 2010 Qualitätskriterien, Inhalte sowie Arbeitsstrukturen miteinander verglichen und angepasst. Eine gemeinsam im Frühjahr 2010 unterzeichnete Geschäftsordnung dokumentiert die Grundlage der Zusammenarbeit.

Ab Sommer 2009 führten die Vertreter der Arbeitsgemeinschaft Gespräche mit der Städteregion, sowie der ARGE in der Städteregion, mit dem Ziel eine Kooperationsvereinbarung abzuschließen, die eine konstruktive Zusammenarbeit im Sinne der ARGE Kunden regelt. Die Vereinbarung wurde im Januar 2010 unterzeichnet. Die Fallmanager der ARGE haben nunmehr die Möglichkeit, zur Verbesserung der Eingliederungschancen in das Erwerbsleben, Beratungsgutscheine für eine Schuldnerberatung in der Städteregion Aachen an die Kunden auszuhändigen. Diesbezüglich wurden Informationsveranstaltungen durch die Arbeitsgemeinschaft für alle Fallmanager der jeweiligen ARGE/JobCenter vereinbart und dezentral umgesetzt.

Kooperation und Vernetzung

mit den örtlichen Stellen wie Jobcenter, Banken und dem Amtsgericht sind ein ebenso unverzichtbarer Bestandteil der Arbeit wie auch die Öffentlichkeitsarbeit. Eine weitere Vernetzung besteht mit den unterschiedlichen Beratungsangeboten des Diakonischen Werkes und anderer Träger, wie z.B. allgemeine Sozialberatung, Familien- und Erziehungsberatung, Suchtberatung und im Migrationsbereich mit der Werkstatt der Kulturen.

Pfändungsschutzkonto

Zum 1. Juli 2010 sind neue Regelungen zum Kontopfändungsschutz in Kraft getreten und ein Pfändungsschutzkonto, das sogenannte P-Konto, wurde eingeführt. Alle MitarbeiterInnen haben daraufhin entsprechende Schulungen besucht. Die Schuldnerberatungsstellen sind autorisiert zur Ausstellung einer Bescheinigung über den unpfändbaren Sockelbetrag zur Vorlage bei Sparkassen und Banken. Dies führte zu einem erhöhten und zusätzlichen Beratungsbedarf.

Teilnahme an Fortbildung und Arbeitskreisen

Zum Erhalt des professionellen Beratungsstandards, gehören auch weiterhin die regelmäßige Teilnahme der Beraterinnen und Berater an Fortbildungsveranstaltungen, Fachtagungen und diversen regionalen sowie überregionalen Arbeitskreisen.

DANKE

Wir danken an dieser Stelle wieder allen professionellen und privaten Personen, die uns auch 2010 in unserer Arbeit unterstützt haben.



Schuldner-und Insolvenzberatung in der StädteRegion Aachen

Beratungszentrum West

Vaalser Str. 439
52074 Aachen
Tel.: 0241 / 9890128
Fax: 0241 / 9890123
schuldnerberatung@diakonie-aachen.de

Werkstatt der Kulturen / Ostviertel

Leipziger Str. 1 a
52068 Aachen
Tel.: 0241 / 5153513
Fax: 0241 / 8874075
werkstattderkulturen@diakonie-aachen.de

Beratungszentrum der Diakonie

Otto-Wels-Str. 2b
52477 Alsdorf
Tel.: 02404 / 9495-0
Fax: 02404 / 9495-22
schuldnerberatung-nordkreis@diakonie-aachen.de

Schuldner-und Insolvenzberatung im Kreis Euskirchen

Neuer Markt 3-5
53925 Kall
Tel.: 02441 / 771942
Fax: 02441 / 7799574
baer@diakonie-aachen.de