



Schuldner- und Insolvenz- beratung



Überschuldet??

Wir bieten eine Lösung

Schuldnerberatung in der StädteRegion Aachen und im Kreis Euskirchen

Eine 2009 - 2011 vom Diakonischen Werk Braunschweig bei der Gesellschaft für Organisation und Entscheidung (GOE) in Auftrag gegebene regionale Studie macht unter anderem deutlich, dass 67,8 % der Familien die ALG II beziehen, ihren laufenden Bedarf nicht oder nur schlecht mit dem verfügbaren Einkommen decken können.

Die Studie zeigt, dass die Strategien der einkommensschwachen Befragten, neben der Nichtleistung von Zahlungsverpflichtungen, zum Beispiel auch Einschränkungen bei der Ernährung, der Anzahl der Arztbesuche und Kleidung beinhaltet. Weiterhin wurde häufiger das Konto überzogen oder Geld geliehen.

Das Ergebnis der Studie macht deutlich, wie schwierig sich eine Haushaltsplanung für Menschen mit geringem Einkommen gestaltet. Gutes Planungsvermögen, Haushaltsdisziplin und Kenntnisse im wirtschaftlichen Bereich sind Voraussetzungen für erfolgreiches wirtschaften.

Die bei uns in die Beratung kommenden Schuldner sind mit ihrer schlechten finanziellen Gesamtsituation überfordert. Ein Ausweg aus der Überschuldung ist für diese nicht mehr erkennbar.

Je geringer das Einkommen, desto schwieriger ist es für überschuldete Familien oder Einzelpersonen, eine Lösung außerhalb eines Verbraucherinsolvenzverfahrens zu finden.

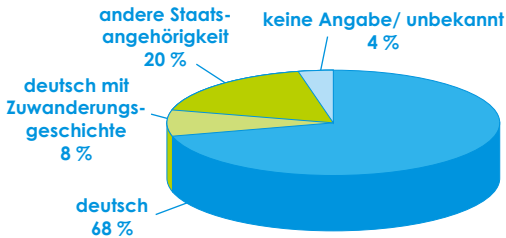
Das Diakonische Werk im Kirchenkreis Aachen e.V. bietet in Aachen sowie in Alsdorf eine qualifizierte Schuldner- und Insolvenzberatung in der StädteRegion Aachen an. Ein weiteres qualifiziertes Beratungsangebot der Diakonie gibt es auch in Kall, Kreis Euskirchen.

Insgesamt waren 2011 fünf Berater und zwei Verwaltungskräfte, in Voll- und Teilzeitarbeit in der Schuldnerberatung tätig. Eine Teilzeitstelle lief aufgrund mangelnder Finanzierungsmöglichkeiten Mitte 2011 aus. Alle Beratungsstellen sind als bescheinigende Stellen anerkannt.

Nach wie vor besteht für Klienten mit Migrationshintergrund bei der im Ostviertel ansässigen Werkstatt der Kulturen die Möglichkeit, eine türkisch und arabisch sprechende Schuldnerberaterin aufzusuchen. Der Bedarf ist durch die vielen in der StädteRegion Aachen lebenden ausländischen Mitbürger gegeben. Das nachfolgend gezeigte Diagramm verdeutlicht die Notwendigkeit.

Nach einer Pressemeldung der Aachener Nachrichten, ist die Anzahl der Verbraucherinsolvenzen in der StädteRegion Aachen unverändert hoch geblieben.

Staatsangehörigkeit



Aufgaben und Ziele der Schuldnerberatung

Schuldnerberatung ist in der Regel ein längerfristiger Prozess, der die

individuelle und soziale Situation des Ratsuchenden berücksichtigt und einen ganzheitlichen Ansatz verfolgt. Zielsetzung ist die psychosoziale und wirtschaftliche Stabilisierung der Betroffenen.

Im ersten Kontakt mit dem Klienten ist die Existenzsicherung vorrangig. Innerhalb der Einzelfallarbeit erfolgt nach einer Zielfindung die Forderungsüberprüfung und die psychosoziale Beratung, bei Bedarf in Zusammenarbeit mit weiteren Fachdiensten. Eine Regulierung der Schulden, ggf. im Rahmen eines Verbraucherinsolvenzverfahrens, schließt sich an. Einzelfallübergreifend wird präventive Arbeit durchgeführt, auch in Form von Informationsveranstaltungen.

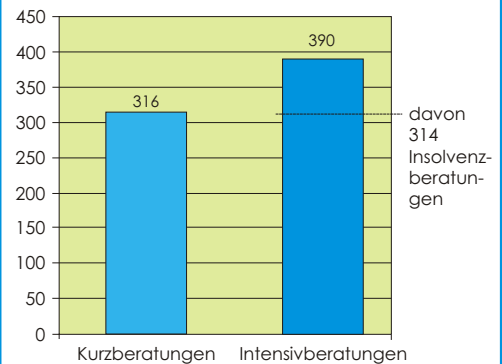
Hauptsächliche Überschuldungsgründe sind nach wie vor

- ▶ Arbeitslosigkeit,
- ▶ Trennung /Scheidung und die
- ▶ Überschätzung der eigenen finanziellen Möglichkeiten.

Das Verbraucherinsolvenzverfahren

ist ein wichtiger Lösungsansatz, um bei dauerhaft niedrigen Einkommen, hoher Gläubigeranzahl und hoher Schuldsumme eine Entschuldung zu erreichen. Betrachtet man die Gesamtzahl der Schuldnerberatungsfälle, so münden ein Großteil dieser Beratungsfälle in eine Insolvenzberatung.

Beratungen



In dem folgenden Schaubild sind zur Verdeutlichung nochmals die einzelnen Schritte unseres Beratungskonzepts 2011 dargestellt. Der Erstkontakt findet in der Regel in den offenen Sprechstunden statt. Die Fallmanager der Jobcenter haben auch die Möglichkeit, zur Verbesserung der Eingliederungschancen in das Erwerbsleben, Beratungsgutscheine für eine Schuldnerberatung in der StädteRegion Aachen an die Kunden auszuhändigen.

2012 sind neue Leistungsvereinbarungen mit der StädteRegion Aachen geplant. Diese könnten z.B. über Beratungsgutscheine dann auch Einzelfallabrechnung für die Kunden der Jobcenter beinhalten.

Schuldner- und Insolvenzberatung in der StädteRegion Aachen



Offene Sprechzeit

- ▶ Übersicht: persönliche und finanzielle Situation
- ▶ Existenzsicherung: Beratung zu Pfändungsschutz, Zahlungsprioritäten (Miete, Energie, Geldbußen), Verhalten gegenüber Gläubigern
- ▶ Klärung der Perspektive (Regelinsolvenz/Insolvenzverfahren)



Info-Veranstaltung 1: Schulden und Zwangsvollstreckung

Informationen über Zahlungsverzug, Inkassounternehmen, Titulierung, Zwangsvollstreckung, Vollstreckungsschutz



Info-Veranstaltung 2: Schuldenregulierung und das Verbraucher- Insolvenzverfahren

Informationen über Schuldnerberatung und Schuldenregulierung sowie das gerichtliche Verbraucher-Insolvenzverfahren



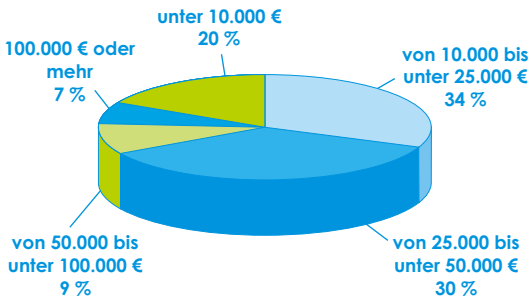
Aufnahme auf die Warteliste



Schuldnerberatung - Schuldenregulierung

/Verbraucher-Insolvenzverfahren

Verschuldungshöhe



Die prozentuale Verteilung der Verschuldungshöhe im Bereich der Verbraucherinsolvenzen verdeutlicht nochmals das nebenstehende Diagramm.

Kooperation und Vernetzung

mit den örtlichen Stellen wie Jobcenter, Banken und dem Amtsgericht sind ein ebenso unverzichtbarer Bestandteil der Arbeit wie auch die Öffentlichkeitsarbeit. Eine weitere Vernetzung besteht mit den unterschiedlichen Beratungsangeboten des Diakonischen Werkes und mit anderen fachspezifischen Beratungsstellen.

Pfändungsschutzkonto

Zum 1. Juli 2010 sind neue Regelungen zum Kontopfändungsschutz in Kraft getreten und ein Pfändungsschutzkonto, das sogenannte P-Konto, wurde eingeführt. Die Schuldnerberatungsstellen stellen entsprechende Bescheinigungen über den unpfändbaren Sockelbetrag zur Vorlage bei Sparkassen und Banken aus.

Ab dem 01.01.2012 ist das Pfändungsschutzkonto die einzige Möglichkeit sein Konto vor einer Kontopfändung zu schützen. Der automatische 14-tägige Schutz aller Sozialleistungen ist ab diesem Datum nicht mehr gegeben.

Diese Änderung führt zu einer verstärkten Informationsnotwendigkeit der Schuldner. Mittlerweile wird kein Beratungsgespräch ohne Überprüfung dieses Sachverhalts geführt. Im Rahmen des Arbeitskreises Schuldnerberatung finden hierzu auch regelmäßig Gespräche mit den kontoführenden Banken statt.

Teilnahme an Fortbildung und Arbeitskreisen

Zum Erhalt des professionellen Beratungsstandards, gehören auch weiterhin die regelmäßige Teilnahme der Fachberaterinnen und Fachberater an Fortbildungsveranstaltungen, Fachtagungen und diversen regionalen sowie überregionalen Arbeitskreisen.

DANKE

Wir danken an dieser Stelle wieder allen professionellen und privaten Personen, die uns auch 2011 in unserer Arbeit unterstützt haben.



Schuldner-und Insolvenzberatung Stadt Aachen Beratungszentrum West

Vaalser Str. 439
52074 Aachen
Tel.: 0241 / 9890128
Fax: 0241 / 9890123
schuldnerberatung@diakonie-aachen.de

Schuldner-und Insolvenzberatung Werkstatt der Kulturen / Ostviertel

Reichsweg 30
52068 Aachen
Tel.: 0241 / 5153513
Fax: 0241 / 8874075
werkstattderkulturen@diakonie-aachen.de

Schuldner-und Insolvenzberatung in der StädteRegion Aachen Beratungszentrum der Diakonie

Otto-Wels-Str. 2b
52477 Alsdorf
Tel.: 02404 / 9495-0
Fax: 02404 / 9495-22
schuldnerberatung-nordkreis@diakonie-aachen.de

Schuldner-und Insolvenzberatung im Kreis Euskirchen

Neuer Markt 3-5
53925 Kall
Tel.: 02441 / 771942
Fax: 02441 / 7799574
baer@diakonie-aachen.de